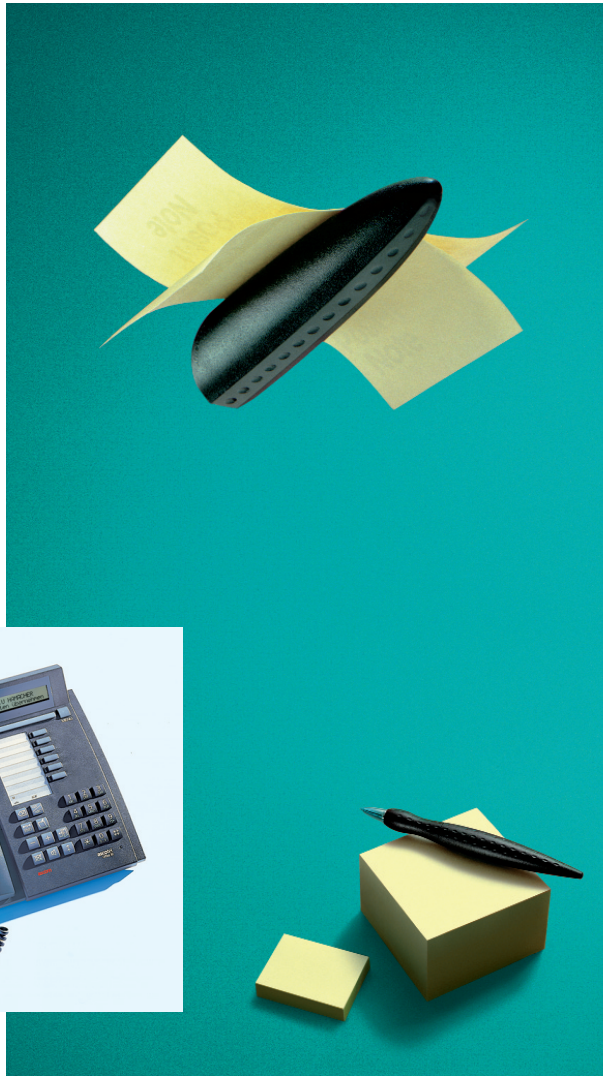
Ascotel *Office Terminals by* ascom

Office 20

Bruksanvisning
Operating instructions



Grattis!

Vi gratulerar till köpet av Din Ascom Office, en systemtelefon som tack vare sina Foxkeys och sitt sinnrika menysystem är extremt användarvänlig.
Läs denna bruksanvisning, så märker Du snabbt hur enkelt det är att telefonera med Din Ascom Office.
En komprimerad användarguide i kreditkortsformat finner du instoppad under telefonen – förvara den där så att den alltid finns till hands när du snabbt behöver kontrollera något!

Innehåll

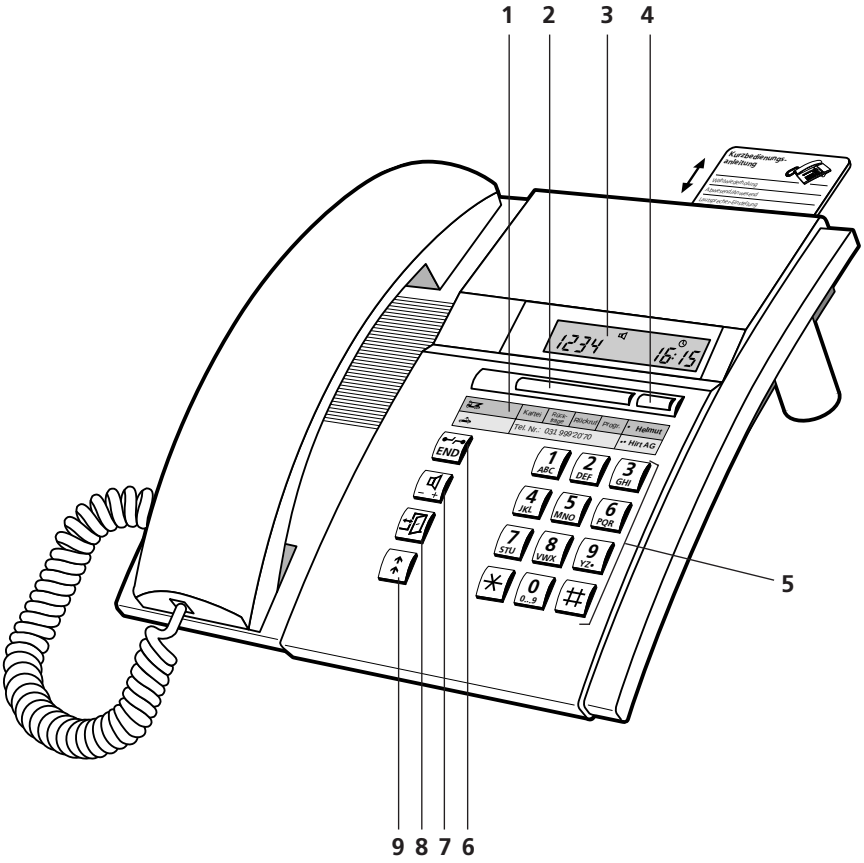
Justera volym 1
Använda telefon 1
Programmera telefonen 6
Programmera grundinställningar 8
Installation 9
Säkerhetsinformation 10
Felsökning 11
Standardmeddelanden 12
Funktionskoder 13
Index 17

Congratulations!

Congratulations on the purchase of your Ascom Office, a telephone which is extremely easy to use thanks to its Foxkey and ingenious menu guidance.
Read these operating instructions to find out how simple it is to telephone with the Ascom Office.
You will find a credit-card-sized operating guide in the base of your Ascom Office. Keep it there for quick reference!

Contents

Volume adjustment 1
Telephoning 1
Programming your telephone 6
Programming the basic setting 8
Installation 9
Safety Advice 10
Troubleshooting 11
Standard messages 12
Function codes 13
Index 17


1
2
3
4
5
9
8
7
6
Kurzbedienungsanleitung
1234
16:15
Kurzw.
Rückfr.
Weiterl.
Progr.
Tel. Nr. 031 999 20 70
Hellmut
HW1 AG
END
1 ABC
2 DEF
3 GHI
4 JKL
5 MNO
6 POR
7 STU
8 VWX
9 YZ+
*
0 0..9
#

Funktionsknappar och displayfunktioner

1 Etikett

2 Foxkey (flerfunktionsknapp)
Kartotek, förfrågan, programmera återingning, programmeringsläge

3 Display
Telefonen har en numerisk display med två linjer

4 Programmerbar knapp med två funktioner
För lagring av nummer eller funktioner

5 Nummerknappar

6 Nedkoppling/avslut
Nedkoppling av samtal, för att avbryta en påbörjad funktion, avslutar programmering

7 Högtalarknapp
Högtalarfunktion, justering av volym i luren och högtalaren normal/högt (vid dubbelklick)

8 Frånvaroknapp
Markerar frånvaro/närvaro

9 Repetionsknapp
Repetion av de fyra senast slagna nummerna

Displaysymboler

	Högtalarläge		Vidarekoppling
	Tid		Återingning aktiverat
	Datum	MESSAGE	Meddelande om återingning
	Kostnader	Team	Användargrupp urkopplad
	Kodlås		Återuppringning
	Frånvaro		Vidarekopplat samtal
	Privat kartotek		Programmeringsläge
	* - Symbol		DTMF
	# - Symbol		Anrop till användargrupp

Dessa specifikationer gäller tills vidare, men kan ändras utan varsel 20312518se_ba_a0
Villka funktioner och tjänster som finns tillgängliga beror på villken programutgåva som installerats

Justera volym

Justera ringvolym när telefonen ringer

Du kan justera ringvolymen på telefonen när den ringer, med hjälp av knapparna 1(ner) och 4(upp).

Justera lur och högtalarvolym under samtal.

Volym i lur och högtalare är förinställd på "normal". Genom att dubbelklicka på högtalarknappen sänks volymen. Dubbelklicka igen och volymen återgår till normalinställning

Använda telefon

Ringa samtal med nummerförberedelse

Ringa med nummerförberedelse är en ny viktig funktion på denna telefon, som du förmodligen inte träffat på tidigare. Du kan slå önskat nummer utan att lyfta luren, samt kontrollera i display att det blivit rätt. Därefter tryck högtalarknapp, så ringer telefonen upp och du kan vänta med att lyfta luren tills du hör att någon svarar. Om så önskas, kan du avbryta nummerförberedelsen genom att trycka END-knappen.

Ringa med siffror

Slå önskat nummer, lyft luren eller tryck högtalarknappen.

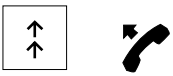
Eller

Ringa med programmerbar knapp

Tryck en eller två gånger på den programmerbara knappen, lyft luren eller tryck högtalarknappen

Eller

Ringa med återuppringningsknapp



Tryck på återuppringningsknappen: En gång för senaste slagna numret, två gånger för det näst senaste numret osv. (upp till fyra nummer kan sparas under återuppringningsknappen), lyft luren eller tryck på högtalarknappen.

Använda telefon

Ringa egna kortnummer

Tryck på "foxkey" (M:Memory) tryck kortnummerplatsen (0...9), lyft luren eller tryck på högtalarknappen.

Notera Du kan naturligtvis också ringa på det vanliga viset: Lyfta luren och slå siffrorna. Upp till tolv siffror kan synas i displayen under samtal; Om du slår fler än tolv siffror så kommer tecknet "**+**" att synas före numret.

Medhörning i högtalare

Med högtalarknappen kan du välja om du vill lyssna genom luren eller genom högtalaren, så att andra personer i rummet kan lyssna på samtalet.

Du kan trycka på högtalarknappen när som helst under pågående samtal .

Notera Om du önskar fortsätta samtalet utan högtalare, tryck på högtalarknappen igen.

Lagra egna kortnummer

Om du vill spara numret som syns i displayen, håll ner sifferknappen som motsvarar det kortnummer du vill spara numret under (0...9) tills du hör en bekräftelseton.

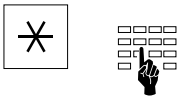
Kostnader

Under ett externt samtal kommer kostnaderna att synas tillsammans med symbolen 1.

Använda telefon

Tonsignalering (DTMF)

Tonsignalering kan användas till att aktivera en funktion som t.ex. fjärravlyssning av telefonsvarare.



Under samtal håll ner stjärnknappen tills symbolen "=" syns i displayen, tryck sedan koden för önskad funktion.

Tryck END-knappen för att gå ur DTMF-läge.

Förfrågan

Under ett telefonsamtal kan du göra en förfrågan till en annan person medan det första samtalet väntar.

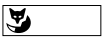
Slå numret till den du önskar ringa och tryck "foxkey".

När du är färdig med din förfrågan, tryck END-knappen

Notera Om du trycker fel knapp eller lägger på luren efter avslutad förfrågan, kommer en upprepad ringsignal att ringa i ca 10 sekunder, för att påminna dig om att det första samtalet finns kvar. Om du lyfter luren under dessa 10 sekunder kommer du tillbaka till det första samtalet.

Pendling

För att växla mellan det första samtalet och förfrågan



Tryck "foxkey"

Överföra samtalet

Under en förfrågan vill du koppla ihop de uppringda parterna.

Lägg på luren.

Konferrens

Under en förfrågan vill du koppla ihop alla samtal till ett konferenssamtal.

Tryck knappen 3.

Notera När du skapar ett konferenssamtal kommer inget av dina samtal att avbrytas. Samtalen kommer bara att brytas om END-knappen trycks ner eller luren läggs på.

Samtal väntar

Om någon söker dig under pågående samtal kommer du att höra en låg ton i luren och numret på den som ringer kommer att synas i displayen (t.ex. "CALL 215")

Om du önskar prata med personen som söker dig utan att avsluta pågående samtal, tryck på "foxkey" (Pendling)

Om du inte vill prata med den som ringer, tryck END-knappen.

Återringning

Om du ringer en anknytning vars telefon är upptagen eller ej svarar, kan du begära återringning.

Tryck på "foxkey" och lägg på luren.

Notera Det är bara möjligt att ha en återringning aktiverad i taget.

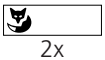
Återringning önskad

En anknytning har försökt nå dig, och texten "MESSAGE" syns i displayen.

Ringa tillbaka

Tryck "foxkey" och lyft luren.

Ta bort återringning önskad

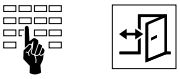


Tryck "foxkey" två gånger (dubbeltryck) när luren är på.

Använda telefon

Frånvarotangent

Den här tangenten aktiverar/avaktiverar funktionen om du lämnar kontoret/kommer tillbaka. Denna knapp är vid leverans programmerad som en vidarekopplingsknapp.

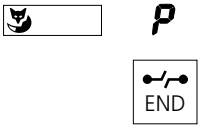


Tryck numret till den som skall ta hand om dina samtal och tryck på frånvarotangenten. Tryck på tangenten igen och funktionen är avaktiverad.

Notera Du kan lagra en annan funktion under den här tangenten: Se programmering av telefon.

Programmera telefonen

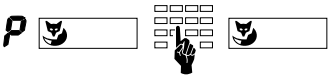
Programmeringsläge av/på



För att få tillgång till programmeringsläge håll ner "foxkey" tills symbolen "P" syns i displayen. Detta läge tillåter dig att lägga in funktionerna beskrivna nedan. För att avsluta programmeringsläge tryck END-knappen.

Lagra egna kortnummer

Du kann lagra upp till 10 egna kortnummer i din telefon.



Tryck på „foxkey“ i programmeringsläge, välj önskat kortnummer (0...9) och telefonnumret som skall sparas och tryck på „foxkey“.

Notera Ett enklare sätt att lagra kortnummer beskrivs på sidan två.

Lagra nummer under den programmerbara knappen

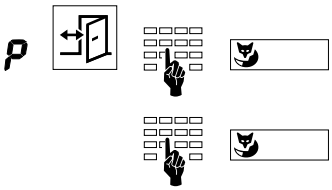
Du kann lagra nummer eller funktioner under den fritt programmerbara knappen, så att du kann utföra en komplett funktion (t.ex. aktivera dörröppning med en tangenttryckning)

I programmeringsläge, välj minnesplatsen i den programmerbara knappen, (tryck knappen en gång för minnesplats 1, två gånger för minnesplats 2) tryck önskad funktion och tryck på "foxkey".

Programmera telefonen

Programmera frånvaroknappen

Under frånvaroknappen kann du lagra funktioner som är sammansatta av macro språk och funktionskoder. Minne 1 aktiverar funktionen och symbolen syns i displayen, minne 2 avaktiverar bägge.



I programmeringsläge tryck frånvaroknappen (en gång: minne 1, två gånger minne 2). Tryck in kod (00...15) bekräfta genom att trycka ned "foxkey" (minne 1 och 2 har alltid samma kod)
I displayen kommer du att se det aktuella macro kommandot, vilket du kann komplettera om nödvändigt. Bekräfta genom att trycka "foxkey"

Kod	Funktion	Display minne 1	Display minne 2
00	Fri programmerbar knapp	PRF-00_	PRF:00_
01	Inbrytning/samtal väntar	PRF-01-AL04PH	PRF:01-A004PH
02	Stör ej	PRF-02-AL26PH	PRF:02-A026PH
• 03	till användare	PRF-03-AL2 1N0PH	PRF:03-A02 1PH
• 04	till personsökare	PRF-04-AL28PH	PRF:04-A028PH
05	Parkering	PRF-05-F 140 10	PRF:05-F 1400
• 06	Meddelande	PRF-06-AL24 140PH	PRF:06-A024PH
07	Nattkoppling	PRF-07-AL85 12PH	PRF-07-AL85 11PH
• 08	Relä 1	PRF-08-AL 755PH	PRF:08-A0 755PH
• 09	Relä 2	PRF-09-AL 756PH	PRF:09-A0 756PH
• 10	Relä 3	PRF- 10-AL 757PH	PRF: 10-A0 757PH
• 11	av samtal	PRF- 11-AL6 1N0PH	PRF: 11-A06 1PH
• 12	Användargrupp urkopplat	PRF- 12-A048PH	PRF: 12-AL48PH
• 13	Helgkoppling	PRF- 13-AL85 13PH	PRF- 13-AL85 11PH
• 14	Extragrupp 1	PRF- 14-AL93 1PH	PRF: 14-A093 1PH
• 15	Extragrupp 2	PRF- 15-AL932PH	PRF: 15-A0932PH

Notera Alla funktioner som är märkta med "•" kann bara utföras av behörig

Programmera telefon

Makrospråk

Notera Följande knappar har en annan funktion i programmeringsläge:

Knapp	Funktion	Display
	Lyft luren	A
	Denna symbol kan programmeras till att vara första symbolen i en sekvens. När denna sekvens väljes går telefonen automatiskt upp i högtalarläge.	
	Om en sekvens programmerad på detta sätt väljes med luren lyft, slås inte högtalarfunktionen på.	
	Lägg på luren, slå av högtalare.	
2x	Samtalet blir nedkopplat.	H
	Fördröjning/paus i en sekund.	P
	Aktiverar kontrollknapp.	q
	Lagrar numret som visas i displayen.	n
2x	Skiftar till DTMF-läge	=

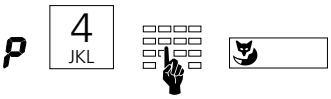
Exempel

AL2 1n0PH	Lyft luren (A), aktiverar vidarekoppling av samtal (L21_o) för ett nummer i nummerförberedelse (n) paus (P) i en sekund och lägg på luren (H).

Programmera telefon

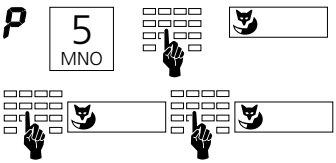
Spärra och upphäva spärren på telefonen

På denna telefon kan du också skydda dina privata data och programmeringar mot obehöriga och förhindra att telefonen används av andra, när du inte är på plats.Tillvägagångssättet är det samma när du spärrar eller upphäver spärren på telefonen.



I programmeringsläge slå knappen 4 och ditt lösenord som skall ha mellan 2 till 10 tecken (koden är vid leverans "0000") tryck därefter på "Foxkey".

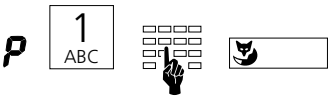
Ändra lösenord



I programmeringsläge tryck knappen 5 följt av det gamla lösenordet, och tryck på "Foxkey". Tryck in ditt nya lösenord och tryck på "Foxkey". Tryck in det nya lösenordet en gång till för att bekräfta, och tryck på "Foxkey".

Programmera grundinställningar

Justera ringvolymen

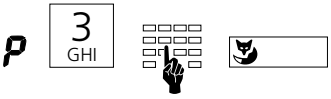


I programmeringsläge tryck knappen 1 och välj mellan 1(lågt) och 4 (högt) och tryck på "foxkey". Du hör den nya inställningen i ett par sekunder

Justera hastigheten på ringsignalen

I programmeringsläge tryck knappen 2 och välj mellan 1 (långsamt) och 4 (snabbt) och tryck på "Foxkey". Du hör den nya inställningen i ett par sekunder.

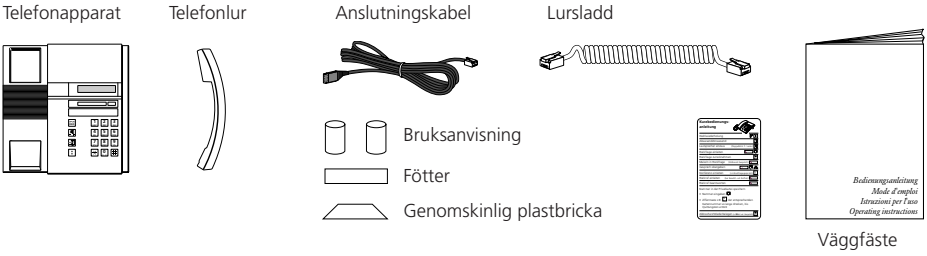
Ställ in ringmelodi



I programmeringsläge tryck på knappen 3 och välj mellan 1 och 4 och tryck på "Foxkey". Du hör den nya inställningen i ett par sekunder.

Installation

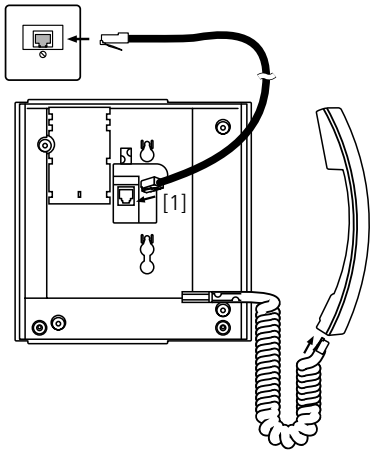
Förpackningens innehåll



Väggfäste

Ansluta luren till telefonapparaten

När telefonen är uppackad, anslut luren först genom att ansluta den längre raka änden av spiralsladden till den mindre kontakten på undersidan av telefonen.
Drag försiktigt i sladden för att kontrollera att den sitter fast ordentligt. Tryck in den andra änden av spiralsladden i telefonluren.



Anslut nu telefonen genom att trycka in anslutningskabeln i den stora kontakten på undersidan av apparaten. Drag försiktigt i anslutningskabeln för att kontrollera att den sitter fast ordentligt. För anslutningskabeln genom ledningskanalen och anslut den andra änden i telefonuttaget. Om du använder telefonen som bordsapparat monterar du de medföljande fötterna.

Märkning av den programmerbara knappen

Sriv ned namnen på de två sparade numren på den löstagbara ettiketten som finns sist i manualen. Sätt fast plastbrickan över ettiketten på telefonen.

Säkerhetsinformation

Läs denna bruksanvisning noga, och förvara den på ett säkert ställe.
Om du har frågor kontakta din återförsäljare. Reparation skall endast utföras av auktoriserad personal. Öppna aldrig telefonen själv.
Undvik att vidröra anslutningsytorna med vassa föremål eller föremål av metall.
Placera telefonen på ett fast underlag.
Utsätt inte telefonen för vatten, regn, fukt eller extrema temperaturer.
Undik installation och användande i miljö med explosionsrisk.
Placera inte telefonen i närheten av elektromagetiska fält (elektriska maskiner/ hushållsapparater), dessa kan skapa sämre talkvalitet.
Placera inte telefonen vid sidan av radio, TV eller videobandspelare.
Anslutningskabeln får endast anslutas till uttag som avsetts för detta.
Kontakten på ledningen får inte bytas ut.
Lyft inte din telefon i anslutningskabeln.
Använd inte telefonen i närheten av vatten.
Rengör telefonen med en mjuk, fuktad trasa eller en antistatisk duk. Undvik rengöringsmedel och kemiska vätskor. Temperaturområde för användning av telefon är +5(x) C – + 35(x) C.

Felsökning

Luren lyfts av, ingen ton, displayen är blank.

Kontrollera att anslutningskabeln är ordentligt ansluten mellan vägguttag och telefonen.

Handset off-hook, no dialling tone, no display

Ensure that the telephone connecting cables on the telephone and at the telephone socket are correctly plugged in.

Displayen visar text men du har ingen förbindelse.

Telefonen är riktigt kopplad, men den kan vara spärrad. Upphäv spärren (se "spärra och upphäva spärren på telefon").

Den programmerbara knappen kan inte programmeras

Det är möjligt att telefonen är spärrad.

Upphäva spärren på telefonen, då du glömt ditt lösenord.

Be systemansvarig skriva över ditt lösenord i telefonsystemet.

Den du ringer kan inte höra dig och du kan inte höra honom/henne.

Kontrollera att lursladden är ordentligt ansluten i bägge ändar.

Displayen visar "Error"

En annan terminal är redan påloggad. Om du önskar logga på din telefon ordentligt, tryck "Foxkey" två gånger i mer än 2 sekunder. Notera att du kan förlora dina privata inställningar när du loggar på, om du inte vill ändra dina inställningar, kan du fortfarande använda grundfunktionerna trots "Error"-meddelandet.

Display: "- - - - - - - - "

Telefonen kan inte loggas på, kontrollera med systemansvarige.

Standardmeddelanden

Standardmeddelanden

Nummer	Meddelande	Nytt Meddelande
01		.....
02		.....
03		.....
04		.....
05		.....
06		.....
07		.....
08		.....
09		.....
10		.....
11		.....
12		.....
13		.....
14		.....
15		.....
16		.....

Funktionskoder

Vilka prefixnummer man skall använda

Vanlig uppringning

	Knappsekvens
Kortnummer, vanligen PBX	7000…7999 [1]
Porttelefon (internt)	851…852 [1]
Nödnummer	12
Extern linje	
Företag	0
Privat	10
Inkl. kod för kostnadsställe	13 CC no.
Dirigeringskoder	170…199 [1]
Växeltelefonist	9
Användargrupper	860…888 [1]

Suffixkoder

Skifta (mellan två samtal	2
Återuppringning	
Aktivera när anknytning är upptagen	9 eller *37
Aktivera när anknytning är ledig	9 eller *37
Samtal väntar	6 eller *43
Avvisa	0
Svara med parkering	2
Svara utan parkering	1
Svara med konferens	3
Kodad uppringning	
Aktivera	8 eller *81
Konferens	
Etablera från ett samtal	3
Exkludera interna abonnenter	*31
Inbrytning	7 eller *44
Avvisa	0
Svar med parkering	2
Svar utan parkering	1
Meddelandedisplay aktiv	*38
Personsökarsystem aktivt	8 eller *81

1) definitioner och koder beroende på programvara och växel

Funktionskoder

Ombokning av pågående samtal till kostnadsställeskod ..... *78 CC no.
Lagra förbindelse *76
Överför samtal 1

Prefixkoder

Meddelande
Till en enskild anknytning ..... *7998 ankn.nr.
Till en grupp ..... *79 gruppnr.
Besvara anrop till grupp *89

Svara på gruppringning *83

Påminnelsesamtal (telefonväckning) [2] .....
Aktivera stående beställning ..... *56 tim min
Makulera stående beställning ..... #56
Aktivera engångsbeställning ..... *55 tim min
Makulera engångsbeställning ..... #55

Vidarekoppling
Håll tillbaka inkommande samtal [2] *02
Släpp fram inkommande samtal [2] ..... #02
Aktivera ovillkorligt [2] ..... *21 dest.nr.
Makulera ovillkorligt [2] ..... #21
Aktivera till senast def. abonnentnr, ovillkorligt ..... *21#
Makulera till senast def. abonnentnr, ovillkorligt ..... #21
Aktivera till förhandsbestämt abonnentnr [2] *22
Makulera till förhandsbestämt abonnentnr [2] ..... #22
Aktivera vid upptaget [2] ..... *67 dest.nr.
Makulera vid upptaget [2] ..... #67
Aktivera till senast def. abonnent vid upptaget ..... *67#
Makulera till senast def. abonnent vid upptaget ..... #67
Aktivera till standardtextmeddelande [2] ..... *24 text nr #
Makulera till standardtextmeddelande [2] ..... #24
Aktivera till personsökare eller allanrop med ringsignal [2] ... *28
Makulera till personsökare eller allanrop med ringsignal [2] . #238

Medflyttning (automatisk överföring då inget svar)
Håll tillbaka inkommande samtal [2] *02
Släpp fram inkommande samtal [2] ..... #02
Aktivera [2] ..... *61 dest.nr.
Makulera [2] ..... #61 dest.nr.
Aktivera till senast def. abonnentnr ..... *61#
Makulera till senast def. abonnentnr ..... #61
Aktivera till förhandsbestämt abonnentnr [2] *62
Makulera till förhandsbestämt abonnentnr [2] ..... #62
Aktivera till personsökare eller allanrop med ringsignal [2] ... *68
Makulera till personsökare eller allanrop med ringsignal [2] . #68

2) Fjärrkontroll möjlig

Funktionskoder

Hämta samtal ..... *86 ank.nr.

Samtal väntar indikation [2)]
- Håll tillbaka inkommande *04
- Släpp fram inkommande ..... #04

Makulera återuppringning ..... #37

Kodat anrop
- Aktivera ..... *81 abon.nr.
- Svara *82

Konferenssamtal
- Tillfälligt ..... 71 ab.nr. 1 ….ab.nr 5#
- Förprogrammerad grupp ..... *70 konf.nr.

Förbindelse
- Parkera i systemet *76
- Återta parkerat ..... #76

Gruppservice
- Slå på Grupp 1 ..... *931
- Slå av Grupp 1 ..... #931
- Slå på Grupp 2 ..... *932 [1)]
- Slå av Grupp 2 ..... #932 [1)]

Dag, natt och weekendsvar (grupp 1)
- Dag (Position 1) *8511
- Natt (Position 2) *8512
- Weekend (Position 3) *8513

Makulera alla aktiverade tjänster [2)] *00
(undantag användargrupper)

Stör ej [2)]
- Aktivera *26
- Makulera ..... #26

Extern linje
- Aktivera med debiterat återanrop ..... *32 abon.nr.

Följ mig
- Aktivera ..... *23 abon.nr.
- Makulera ..... #23 abon.nr.

1) Definition och tillgängliga nummer beror på programvara och växeltyp.
2) Fjärrkontroll möjlig.

Funktionskoder

Inbrytning [2)]
- Håll tillbaka inkommande *04
- Släpp fram inkommande ..... #04

Meddelanden (standard med/utan def. parametrar) [2)]
- Skicka till en enda anknytning ..... *3598 ank.nr. textnr.
- Skicka till grupp ..... *35 gruppnr textnr
- Till alla ..... *3599 text nr #

Meddelandedisplay [2)]
- Aktivera ..... *38 ank.nr.
- Makulera (dest.terminal) ..... #38 ank.nr.

Öppna dörrar ..... 751 …. *752[1)]

Personsökare
- Sök ..... *81 ank.nr.
- Besvara med en sökväg *82
- Besvara med flera sökvägar ..... *82 ank.nr.

Återsändning
- Aktivera ..... 755….757[1)]
- Makulera ..... #755 …#757[1)]

Fjärrkontroll
- Aktivera (från annan telefon) ..... *06 ank.nr. *21 dest.nr.
  Aktivera fjärrkontroll/registrera fjärrkontroller-
  bart nummer/ registrera önskad *-procedur
  (t.ex. *21 dest.nr.)
- Makulera (från annan telefon ..... *06 ank.nr. #21
  aktivera fjärrkontroll/registrera fjärrkontroller-
  bart nummer, registrera önskad *-procedur
  (t.ex. #21).
- Makulera (från egen terminal) ..... #21
- Registera #-procedur (t.ex. #21)

Växelgrupper (inkommande)
- Växelgrupp x, pos 1 ..... *85x1 [1)]
- Växelgrupp x, pos 2 ..... *85x2 [1)]
- Växelgrupp x, pos 3 ..... *85x3 [1)]

OBS x = 2 till 9

Användargrupp [2)]
- Anslut *48
- Lämna ..... #48

1) Definition och tillgängliga nummer beror på programvara och växeltyp.
2) Fjärrkontroll möjlig.

Index

Ändra lösenord 8
Ansluta luren till telefonapparaten 9
Återringning 4
återuppringning 1

DTMF 3

Förfrågan 3
Förpackningens innehåll 9
frånvaroknapp 6
Frånvarotangent 5

Justera ringsignal 8
Justera ringvolymen 8
Justera volym i lur och högtalare 1

Konferrens 4
koppla samtale 3

Lagra egna kortnummer 2
lösenord 8

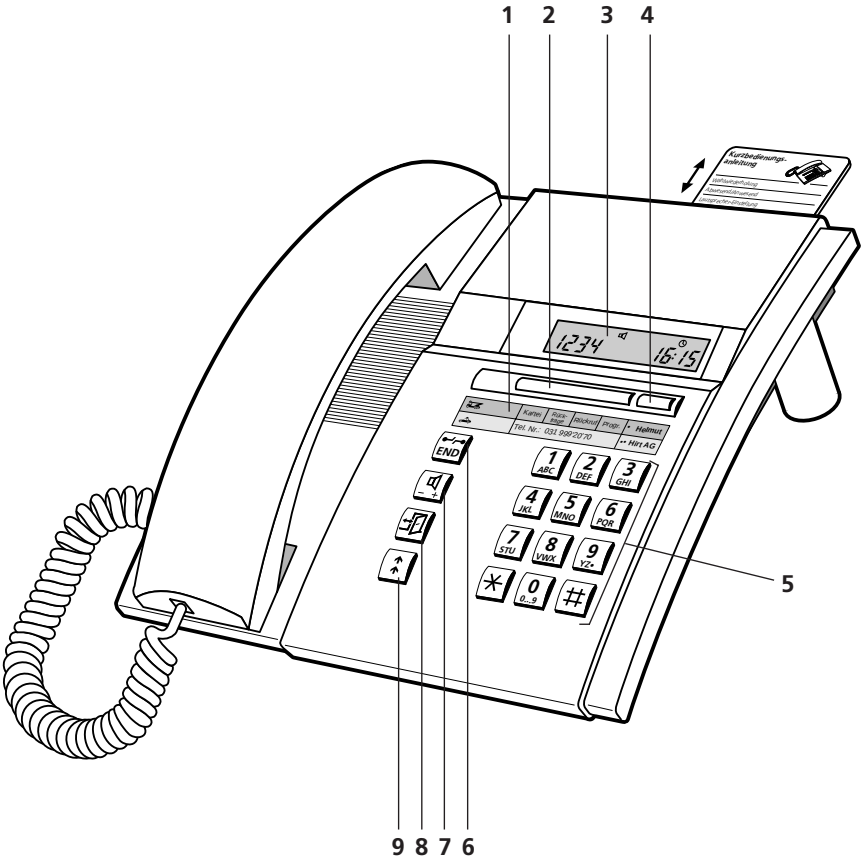
Makrospråk 7
Medhörning i högtalare 2

Programmera frånvaroknappen 6
programmerbar knapp 1
Programmeringsläge av/på 5

Ringa ett eget kortnummer 5
Ringa med återuppringningsknapp 1
Ringa med den programmerbara knappen 5
Ringa med siffror 1
Ringa samtal med nummerförberedelse 1

Samtal väntar 4
Samtalskostnader 2
Spärra och upphäva spärren på telefonen 8
Ställ in ringmelodi 8

Ta bort återuppringningönskad 4


1
2
3
4
5
9
8
7
6
Kurzbedienungsanleitung
1234
16:15
Kurzw.
Rückfr.
Weiterl.
Progr.
Tel. Nr. 031 999 20 70
Hellmut
HW1 AG
END
1 ABC
2 DEF
3 GHI
4 JKL
5 MNO
6 POR
7 STU
8 VWX
9 YZ+
*
0 0..9
#

Operation and display elements

1 Label

2 Foxkey (multi-function key)
Directory, enquiry call, programming call back, programming mode

3 Display
Your telephone is equipped with a two-line numeric display

4 Programmable dual-function key
For storing numbers and/or functions

5 Dialling keypad

6 END key/Disconnect key
Reset for new call, break off a started function, end programming

7 Loudspeaker key
Loudspeaker function, adjustment of receiver and loudspeaker volume: normal/loud (with double click).

8 Absence key
Subscriber is absent/present

9 Last number redial key
Calls up the last 4 numbers dialled

Special display simbols

Loudspeaker mode

Time

Date

Charges

Code lock

Absence

Private directory

* - symbol

- symbol

Diversion

Call back activated

Required call back

User group off

Redial

Diverted call

Programming mode

Transparent mode (DTMF)

User group call

Specifications subject to change without notice.
The usable services and features depend on the installed software release.

20BA261943/E

Volume adjustment

Adjusting the ring volume during ringing

While the phone is ringing you can adjust the ringing volume of your telephone by pressing the dialling keys 1 (down) till 4 (up).

Adjusting the volume of the receiver and the loudspeaker during a conversation

2x

The volume of the receiver and of the loudspeaker are preset to "normal". By drouble clicking the Loudspeaker key, the volume will be reduced. Double click again to return to the normal setting.

Telephoning

Dialling with dialling preparation

Dialling with dialling preparation is an important new feature offered by your telephone which you have probably not come across before. Without to lift the handset enter the desired number, which you can check, and then press the Loudspeaker key. Then you have your hands free, until the call is answered.
If desired, dialling preparation can be aborted by pressing the END-key.

Dialling by digits

Enter digits, lift handset or press the Loudspeaker key.

or

Dialling using the programmable key

Single or double click the programmable key, lift the handset or press the Loudspeaker key.

or

Dialling using Last number redial key

Press the Last number redial key: once for the last number dialled, twice for the second-last, and so on (up to 4 numbers can be saved under this key), lift the handset or press the Loudspeaker key.

English

Telephoning

Dialling a number from the private directory

Press the Foxkey (M: Memory), enter the card number (0...9), lift the handset or press the Loudspeaker key.

Note You can of course also dial in the normal way: Lift the handset and dial the number. Up to twelve digits will be displayed on your telephone during dialling; You can however enter more digits, in which case you will see the sign " " at the first place.

Listening by loudspeaker

The loudspeaker allows you to listen through the receiver in the handset and through the loudspeaker, so that other persons in the room can listen in on your call.

Press the Loudspeaker key at any time during the call.

Note If you wish to continue the call with the loudspeaker off, press the Loudspeaker key again.

Storing numbers in the private directory

If you want to store the number displayed, press the dialling key corresponding to the card number (0… 9) until the acknowledgement signal is heard.

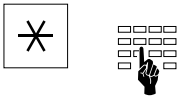
Charges

During an external call the charges will be shown together with the symbol .

Telephoning

Transparent mode/Tone dial mode (DTMF)

After setting up a connection the tone dial mode can be used to activate a function such as, for example, the remote control of an answering machine.



Keep the Star key pressed down until the display symbol "⁼" appears and then enter the dialling code for the desired function.

Press the END key to leave the tone dial mode.

Enquiry call

You are conversing with one party and wish to make a brief call to another party while holding the existing connection.

Enter the number for the enquiry call, press the Foxkey.

At the end of your enquiry call, press the END key.

Note If you press the wrong key or replace the handset after terminating the enquiry call, a continuos ringing tone is emitted for around 10 seconds to remind you that the first call is still connected. If you lift the handset during this time you will return to the first call.

Brokering

To switch between the first call and the enquiry call.

Press Foxkey

Transferring the call

After initiating an enquiry call you wish to connect the two call partners.

Replace the handset.

English

Conference

After initiating an enquiry call you wish to set up a conference together with your original call partner.

3 GHI — Press dialling key 3

Note Don't worry! When you are setting up a conference call none of your call partners will be disconnected. The connections will only be disconnected if the END key is pressed or if the handset is replaced!

Call waiting

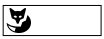
If during a conversation another caller tries to reach you, you will here a muted tone in the handset, and the number of the caller will appear on your display (for example, "CALL 215").

— If you wish to speak to this person without losing your current connection, press the Foxkey (brokering).

END — If you do not wish to speak to the caller press the END key

Call back

You request a call back from an internal subscriber whose line is busy or who is not answering.

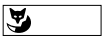
 — Press the Foxkey and replace the receiver.

Note Only one callback can be activated at a time.

Call back requested

A subscriber tried to reach you; "MESSAGE" and the number of the calling subscriber appear in the display.

Calling back

 — Press the Foxkey in idle state and lift the handset.

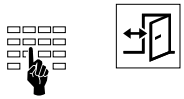
Deleting call back

2x — Press the Foxkey twice (double click) in idle state.

Telephoning

Present/absent

This key activates/deactivates the desired functions if you are leaving your office or returning to it. Ex factory this key is programmed as the call diversion key.

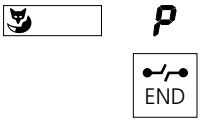


Enter the number of your deputy and then press the Absence key. Pressing the key again deactivates call diversion.

Note You can store another function under this key. See: "Programming the Absence key".

Programming your telephone

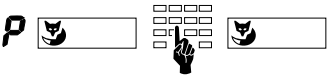
Programming mode on/off



To access the programming mode press the Fox-key until the symbol "P" appears in the display. This mode allows you to access the functions described below. Exit the programming mode by pressing the END key.

Storing a number in the private directory

You can store up to 10 numbers in the private directory of your telephone.



Press the Foxkey in the programming mode, enter the desired card number (0...9) and the telephone number to be stored and press the Foxkey.

Note A simpler way to store numbers is described on page 2.

Storing numbers under the programmable key

You can store numbers or consecutive functions under the freely-programmable key, so that you can initiate a complete procedure (for example, operating the door opener) with a single keystroke.

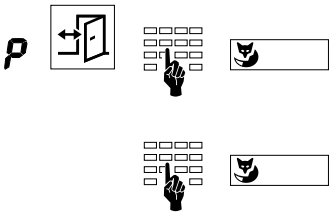
Select the memory of the freely-programmable key in the programming mode (press once: memory 1, twice: memory 2), enter the character sequence required and press the Foxkey.

English

Programming your telephone

Programming the Absence key

Under the Absence key you can store functions which are composed of macro language and function codes. Memory 1 activates the function and the symbol , memory 2 switches both off.



In the programming mode press the Absence key (once: memory 1, twice: memory 2). Enter code (00… 15) confirm by pressing the Foxkey. (memories 1 and 2 always have the same code).

On the display you will see the actual macro command, which you can then complete as necessary. Confirm by pressing the Foxkey.

Code	Function	Display memory 1	Display memory 2
00	Free for programming	PRF-00_	PRF:00_
• 01	Intrusion/call waiting blocked	PRF-01-AL04PH	PRF:01-AO04PH
• 02	Do not disturb	PRF-02-AL26PH	PRF:02-AO26PH
03	Divert to subscriber	PRF-03-AL2 INTPH	PRF:03-AO2 IPH
• 04	Divert to Pager	PRF-04-AL28PH	PRF:04-AO28PH
05	Park	PRF-05-F I4O IO	PRF:05-F I4O0
06	Message	PRF-06-AL24 I4OPH	PRF:06-AO24PH
• 07	Night service	PRF-07-AL85 I2PH	PRF-07-AL85 I IPH
• 08	Relay 1	PRF-08-AL 755PH	PRF:08-AO 755PH
• 09	Relay 2	PRF-09-AL 756PH	PRF:09-AO 756PH
• 10	Relay 3	PRF-10-AL 757PH	PRF:10-AO 757PH
11	Call forwarding	PRF-11-AL6 INTPH	PRF:11-AO6 IPH
• 12	User-group off (Team)	PRF-12-AO48PH	PRF:12-AL48PH
• 13	Weekend service	PRF-13-AL85 I3PH	PRF-13-AL85 I IPH
• 14	Courtesy group 1	PRF-14-AL93 IPH	PRF:14-AO93 IPH
• 15	Courtesy group 2	PRF-15-AL932PH	PRF:15-AO932PH

Note All functions marked with • are only possible with the correct authorization.

Programming your telephone

Macro language

Note In the programming mode the following keys have other meanings:

Key	Meaning	Display
	Lift handset This symbol can be programmed as the first symbol in a sequence. Whenever the sequence is selected, the loudspeaker function will be automatically switched on. If a sequence programmed this way is selected while the handset is off-hook, the loudspeaker function will not be switched on.	A
2x	Replace handset, switch off loudspeaker: The connection will be broken	H
	Dialling delay of one second	P
	Control key on a pre-switched installation	9
	Stores the number displayed	n
2x	Transfer to Tone dial mode (DTMF)	=

Example:

AL2 1n0PH

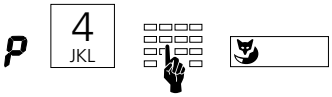
Lift handset (A). Start call diversion (L21_0)on a number in dialling preparation (n) pause (P) of one second and replace handset (H).

English

Programming your telephone

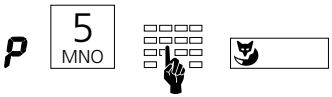
Barring and unbarring your telephone

Your telephone allows you to protect your private data and programming against unauthorized access and prevent it being used by others during your absence. The same procedure is used for barring and unbarring.

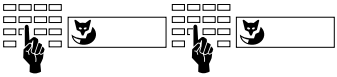


In the programming mode enter the digit 4 and your 2- to 10-character password (initially "0000") and press the Foxkey.

Changing the password



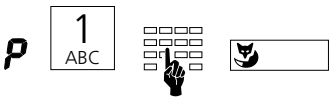
In the programming mode enter the digit 5 followed by your old password, and press the Foxkey.



Enter your new 2- to 10-character password and press the Foxkey. To confirm enter the new password again and press the Foxkey.

Programming the basic setting

Setting the ringing volume

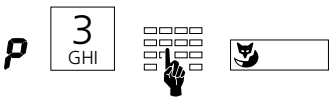


In the programming mode enter the digit 1 followed by further digits between 1 (quiet) and 4 (loud) and press the Foxkey. The adjusted call signal sounds for a short time.

Setting the ringing speed

In the programming mode enter the digit 2 followed by further digits between 1 (slow) and 4 (fast) and press the Foxkey. The adjusted call signal sounds for a short time.

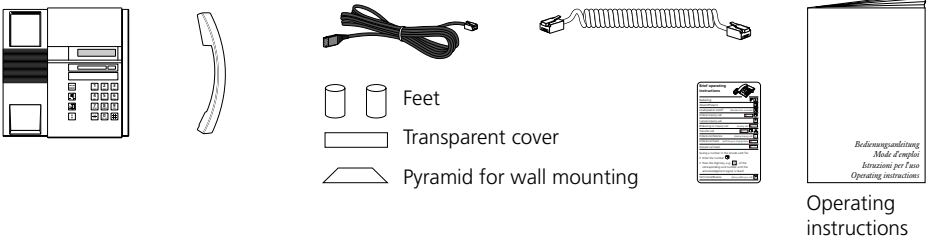
Setting the ringing melody



In the programming mode enter the digit 3 followed by further digits between 1 and 4 and press the Foxkey. The adjusted call melody sounds for a short time.

Installation

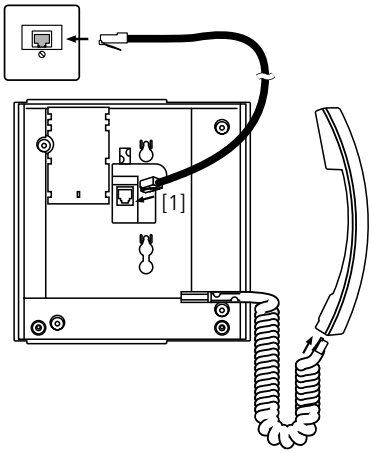
Contents of packaging



Operating instructions

Connecting handset and telephone

After you have unpacked the telephone, connect the handset first, by inserting the longer straight end of the spiral connecting cable into the small socket on the base of the telephone.
By gently pulling, check that the cable connector is correctly in place. Insert the other end of the cable into the handset.



Now connect the telephone by inserting the connector on the telephone connecting cable into the large socket on the base of the telephone. By gently pulling, check that the cable connector is correctly in place. Put the cable through the provided tension relief channel. Insert the other end of the cable into the telephone connection socket.
If you are using your telephone as a desktop model, insert the two support feet into the top of the telephone base.

Labelling the programmable key

Below the programmable key, note down the names of the two stored numbers onto the removable identification label, on the last page of this booklet. Finally, cover the label using the transparent cover.

English

Safety Advice

Read this booklet carefully, and keep it in a safe place.
If you have questions, please ask a specialist. Have your service work carried out by a specialist. Never open up the telephone yourself.
Do not touch the connector contacts with sharp or metallic objects.
Place your telephone on a non-slip surface.
Ensure that the telephone is not positioned in direct sunlight or near other heat sources.
Do not install or use your telephone in areas where there is a risk of explosion.
Protect your telephone from moisture, heavy dust, aggressive liquids and steam.
Do not place your telephone near electro-magnetic fields (electrical motors, household units) which can impair voice quality. Avoid positions close to radios, TV and video units.
Only connect the connecting cable of your telephone to sockets intended for this use.
Never replace the connector of the connecting cable.
Never carry your telephone by the connecting cable.
Do not use the telephone in the vicinity of water.
Clean your telephone using a soft, slightly damp or anti-static cloth. Do not use any cleaning solvents or chemical substances for cleaning. Only use the telephone in a temperature range from +5 °C to +35 °C.

Troubleshooting

Your call partner cannot hear you or you cannot hear him

Ensure that the handset cable is correctly plugged into the handset and the telephone.

Handset off-hook, no dialling tone, no display

Ensure that the telephone connecting cables on the telephone and at the telephone socket are correctly plugged in.

Display showing but no connection

Your telephone is connected correctly but it might be barred. Unbar it (see: "Barring and unbarring your telephone").

Programmable key cannot be programmed

Your telephone might be barred. Unbar it, see "Barring and unbarring your telephone".

Unbarring the telephone if password is forgotten

Ask the operator to over write your password from the exchange.

Call charge display does not work

The charge pulse is not being received; check with your operator or a specialist.

" *Error* " shown on display

Another terminal has been logged in initially. If you wish to log in your telephone correctly, press the Foxkey twice for longer than 2 seconds. Note that you may loose your private entries while logging in. If you do not wish to change the terminal which has been logged in, you can still use the standard functions despite the "Error" message.

Display: "- - - - - - - - "

The telephone can not be logged in; check with your operator or a specialist.

English

Standard messages

Standard messages

Number	Message	New Message
01	Meeting at:	.....
02	Please call back!	.....
03	Following meeting is cancelled:	....
04	I need info about:	.....
05	Urgent delivery!	.....
06	Come here at once please!	....
07	Please fetch mail!	.....
08	Mail present	.....
09	I'm in the stores!	.....
10	I'm in room!	.....
11	I'm back on:	.....
12	I'm not available until:	....
13	I'm away, please contact:	....
14	I'm away for a short time	....
15	Please do not disturb!	.....
16	I'm reachable at number:	....

Function codes

Which prefix code numbers to dial

Standard dialling	Key sequence
Abbreviated dialling numbers generally PBX	7000…7999 [1]
Door intercoms	851… 852 [1]
Emergency codes	12
External line	
business	0
private	10
to include cost centre code	13 CC no.
Routing codes	170… 199 [1]
Switchboard attendant	11
User group codes	860… 888 [1]

Suffix dialling	
Brokering (switching between two connections)	2
Call back	
activate while subscriber is busy	9 or *37
activate while subscriber is free	9 or *37
Call waiting	6 or *43
reject	0
answer with hold	2
answer without hold	1
answer with conference	3
Coded ringing	
activate	8 or *81
Conference	
establish from connection	3
exclude internal subscribers	*31
Intrusion	7 or *44
reject	0
answer with hold	2
answer without hold	1
Message display on	*38
Paging system on	8 or *81

1) The definition and the number range are software and PBX dependant

English

Function codes

Re-booking ongoing call to cost centre number ..... *78 CC no.

Store connection *76

Transfer call 1

Prefix dialling

Announcement
- to a single subscriber ..... *7998 subs. no.
- to a group ..... *79 group no.
- answer announcement to a group *89

Answer circular call *83

Appointments reminder call (wake-up call) [2)]
- activate standing order ..... *56 hh mm
- cancel standing order ..... #56
- activate one-off order ..... *55 hh mm
- cancel one-off order ..... #55

Call diversion
- suppress incoming [2)] *02
- enable incoming [2)] ..... #02
- activate unconditional [2)] ..... *21 dest. no.
- cancel unconditional [2)] ..... #21
- activate to most recently defined subs. no., uncond. ..... *21#
- cancel to most recently defined subs. no., uncond. ..... #21
- activate to pre-defined subs. no. [2)] *22
- cancel to pre-defined subs. no. [2)] ..... #22
- activate when busy [2)] ..... *67 dest. no.
- cancel when busy [2)] ..... #67
- activate to most recently defined subs. no., when busy ..... *67#
- cancel to most recently defined subs. no., when busy ..... #67
- activate to standard text [2)] ..... *24 text no.#
- cancel to standard text [2)] ..... #24
- activate to pager or circular call with ring code [2)] *28
- cancel to pager or circular call with ring code [2)] ..... #28

Call forwarding (automatic call transfer if no answer)
- suppress incoming [2)] *02
- enable incoming [2)] ..... #02
- activate [2)] ..... *61 dest. no.
- cancel [2)] ..... #61
- activate to most recently defined subs. no. ..... *61#
- cancel to most recently defined subs. no. ..... #61
- activate to pre-defined subs. no. [2)] *62
- cancel to pre-defined subs. no. [2)] ..... #62
- activate to pager or circular call with ring code [2)] *68
- cancel to pager or circular call with ring code [2)] ..... #68

2) Remote control possible

Function codes

Call pick up ..... *86 subs.no.

Call waiting indication [2)]
- suppress incoming *04
- enable incoming ..... #04

Cancel call back ..... #37

Code call
- activate ..... *81 subs. no.
- answer *82

Conference
- variable ..... *71 subs. no. 1* … subs. no. 5# [1)]
- pre-defined ..... *70 conf. no

Connection
- save *76
- recall parked ..... #76

Courtesy Service
- switch on group 1 ..... *931
- switch off group 1 ..... #931
- switch on group 2 ..... *932 [1)]
- switch off group 2 ..... #932 [1)]

Day, night, weekend answer connection (Switch group 1)
- day (Position 1) *8511
- night (Position 2) *8512
- weekend (Position 3) *8513

Deactivate all activated services [2)] *00
(except user group)

Do not disturb (station guarding) [2)]
- activate *26
- cancel ..... #26

External line
- activate with charge recall ..... *32 subs. no.

Follow me
- activate ..... *23 subs. no.
- cancel ..... #23

English

1) The definition and the number range are software and PBX dependant
2) Remote control possible

Function codes

Intrusion [2]
- suppress incoming *04
- enable incoming ..... #04

Messages (standard messages with/without defined parameters) [2]
- send to a single subscriber ..... *3598 subs. no text no.#
- send to a group ..... *35 group no. text no.#
- broadcast ..... *3599 text no.#

Message display [2]
- activate ..... *38 subs. no.
- cancel (target terminal) ..... #38 subs. no.

Open doors ..... *751… *752 [1]

Paging
- page ..... *81 subs. no.
- answer with one search path *82
- answer with multiple search paths ..... *82 subs. no.

Relays
- activate ..... *755… *757 [1]
- deactivate ..... #755… #757 [1]

Remote control
- **activate** (from another set) ..... *06 subs. no. *21 dest. no.
  activate remote control /
  enter remotely controllable number /
  enter desired *-procedure (e.g. *21 dest. no.)
- **deactivate** (from another set) ..... *06 subs. no. #21
  activate remote control /
  enter remotely controllable number /
  enter desired #-procedure (e.g. #21)
- **deactivate** (from own set) ..... #21
  enter #-procedure (e.g. #21)

Switch groups (incoming)
- switch group x, pos. 1 ..... *85x1 [1]
- switch group x, pos. 2 ..... *85x2 [1]
- switch group x, pos. 3 ..... *85x3 [1]

Note: x = 2 to 9

User group [2]
- join *48
- leave ..... #48

1) The definition and the number range are software and PBX dependant
2) Remote control possible

Index

Absence key 5, 6
Adjusting the volume of the receiver and loudspeaker 1

Barring and unbarring 8
Brokering 3

Call back 4
Call back requested 4
Call waiting 4
Changing the password 8
Charges 2
Connecting handset and telephone 9
Contents of packaging 9

Deleting call back 4
Dialling a number from the private directory 2
Dialling preparation 1
Dialling using Last number redial key 1
Dialling using the programmable key 1
Dialling by digits 1
Dialling with dialling preparation 1

Enquiry call 3

Listening by loudspeaker 2

Macro language 7

Password 8
Present/absent 5
Private directory 5
Programmable key 5, 9
Programming mode on/off 5
Programming the Absence key 6

Setting the ringing speed 8
Setting the ringing melody 8
Setting the ringing volume 1, 8
Conference 4

Tone dial mode (DTMF) 3, 7
Transferring the call 3

English

Notes

	Agenda	Richia-mata	Prenota-zione	Progr.	•
	☎				••

	Agenda	Richia-mata	Prenota-zione	Progr.	•
	☎				••

	Agenda	Richia-mata	Prenota-zione	Progr.	•
	☎				••

	Directory	Enquiry	Call back	Progr.	•
	☎				••

	Directory	Enquiry	Call back	Progr.	•
	☎				••

	Directory	Enquiry	Call back	Progr.	•
	☎				••

	Kartei	Rück-frage	Rückruf	Progr.	•
	☎				••

	Kartei	Rück-frage	Rückruf	Progr.	•
	☎				••

	Kartei	Rück-frage	Rückruf	Progr.	•
	☎				••

	Fichier	Rétro-demande	Rappel	Progr.	•
	☎				••

	Fichier	Rétro-demande	Rappel	Progr.	•
	☎				••

	Fichier	Rétro-demande	Rappel	Progr.	•
	☎				••

Office 20

Office 30

Office 40

Office 100

ABSC_20312518_G.099_V4.01